

پیشگامان

توسعه گرو

راهنمای عیب یابی سرویس ADSL شرکت پیشگامان

۱- خط تلفن بوق آزاد ندارد.

مودم ADSL را از مدار خارج کنید. خط تلفن را چک کنید در صورتی که بوق آزاد شنیده نمی شود با خرابی تلفن (۱۱۷) تماس بگیرید و خرابی تلفن خود را ثبت کنید.

اگر خط تلفن بوق داشت، کابل تلفن را به پورت Line اسپلیتر وصل کنید و کابل گوشی تلفن را به پورت Phone اسپلیتر و کابل مودم را به پورت Modem یا ADSL یا DSL اسپلیتر وصل کنید و اگر بوق آزاد شنیده نشد اسپلیتر را تعویض نمایید.

۲- چراغ لینک (Link) یا ADSL یا (Status مودم چشمک زن است. چراغ لینک Link) یا ADSL یا (Status) خاموش است.

این مشکل به علت برقرار نشدن ارتباط فیزیکی بوجود می آید. ابتدا بررسی کنید که خط تلفن بوق آزاد داشته باشد، تمام کابل ها و سوکت ها و سیم های ارتباطی چک شود. برای بر طرف کردن این مشکل، گوشی تلفن، فکس، Caller ID را جدا کنید و مودم را مستقیم به خط تلفن وصل کنید. در صورتی که لینک باز هم ثابت یا روشن نشد با پشتیبانی تماس بگیرید.

۳- علامت ضریدر قرمز رنگ بر روی Connection مشاهده می شود.

کابل شبکه بصورت فیزیکی قطع شده است، کابل متصل به مودم و کارت شبکه، سوکت پشت کامپیوتر و مودم را بررسی کنید و اگر مودم بصورت USB به کامپیوتر متصل است، مودم را یک بار خاموش یا روشن نمایید یا جای پورت USB پشت کامپیوتر را عوض کنید

۴- چراغ لینک (Link) یا ADSL یا (Status مودم هنگامی که با تلفن صحبت می کنم، ثابت است ولی به محض قطع کردن تلفن چراغ مودم چشمک زن می شود.

ممکن است که پریش تلفن شما مجهز به ضد برق باشد. بنابراین از وجود ضدبرق بر روی پریش ها اطمینان حاصل کنید و در صورت وجود ضد برق آن را از مدار خارج کنید. (مطمئن شوید که دوشاخه ضد برق در مدار تلفن وجود نداشته باشد)

۵- تمام چراغ های مودم به جز چراغ Power خاموش است.

تمام کابل هایی که به مودم وصل شده است را چک نمایید و در صورت عدم رفع مشکل مودم را از برق خارج کنید. حداقل ۵ دقیقه مودم را خاموش نگه داشته و مجددا روشن کنید. (در زمان نوسان برق حتما مودم خاموش باشد) در صورتی که مشکل حل نشد با پشتیبانی تماس بگیرید.

۶- نحوه اتصال مودم ADSL به کامپیوتر چگونه است.

با توجه به نوع مودم، اتصال مودم می تواند از طریق پورت های USB و Ethernet و یا هر دو شکل باشد. مودم هایی که دارای پورت Ethernet هستند، قابلیت اتصال به سویچ یا شبکه را دارند. چنانچه اتصال مودم به کامپیوتر از طریق USB برقرار شود حتما باید درایور مربوط به مودم را روی کامپیوتر نصب کرد.

۷- اسپیلیتر چیست و چگونه باید از آن استفاده کرد.

اسپیلیتر وسیله ای می باشد برای جدا کردن Voice از Data. از نظر فیزیکی قطعه ای می باشد که دارای یک پورت ورودی برای خط تلفن و دو خروجی که یکی به مودم و دیگری به گوشی تلفن وصل می شود. همانطور که می دانید یکی از مزایای سرویس ADSL استفاده همزمان از اینترنت و تلفن است. برای جلوگیری از اختلال در دو سرویس (تلفن و اینترنت) نباید از دستگاه های دیگری مثل (تلفن بیسیم و فکس و صفر بند و Caller ID استفاده کرد.

۸- هنگام اتصال به اینترنت از طریق کانکشن PPPOE خطای ۶۹۱ مشاهده می شود.

خطای ۹۰۷ به معنای اشتباه بودن رمز عبور سرویس می باشد. با وارد کردن رمز صحیح این مشکل بر طرف می شود.

۹- هنگام اتصال به اینترنت از طریق کانکشن PPPOE خطای ۶۹۱ مشاهده می شود.

خطای ۹۰۰ به معنای اشتباه بودن Username سرویس می باشد. با وارد کردن Username صحیح این مشکل بر طرف می شود

۱۰- هنگام اتصال به اینترنت از طریق کانکشن PPPOE خطای ۶۹۱ مشاهده می شود.
خطای ۹۰۶ به معنای به پایان رسیدن اعتبار کاربر می باشد. برای حل این مشکل با بخش فروش تماس بگیرید.

۱۱- هنگام اتصال به اینترنت از طریق کانکشن PPPOE خطای ۹۰۵ مشاهده می شود.
خطای ۹۰۵ به معنای به پایان تاریخ شارژ سرویس می باشد. برای حل این مشکل با بخش فروش تماس بگیرید.

۱۲- هنگام اتصال به اینترنت از طریق کانکشن PPPOE خطای ۶۷۸ مشاهده می شود.
ابتدا مطمئن شوید چراغ لینک مودم ثابت می باشد. سپس از برقراری صحیح ارتباط فیزیکی مودم با کامپیوتر
مطمئن شوید. در مرحله بعد تنظیمات مودم تنظیمات مربوط به VCI و VPI چک شود. در صورت حل نشدن
مشکل با پشتیبانی تماس بگیرید.

۱۳- هنگام اتصال به اینترنت از طریق کانکشن PPPOE خطای ۷۶۹ مشاهده می شود.
ابتدا مطمئن شوید چراغ لینک مودم ثابت می باشد. سپس از برقراری صحیح ارتباط فیزیکی مودم با کامپیوتر
مطمئن شوید. در مرحله بعد تنظیمات مودم تنظیمات مربوط به VCI و VPI چک شود. در صورت حل نشدن
مشکل با پشتیبانی تماس بگیرید.